



GROUPE HOSPITALIER
 DE LA ROCHELLE - RÉ - AUNIS

ENQUETE DE SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES

E-SATIS 2015



Votre opinion nous intéresse !

La Haute Autorité de Santé et le Ministère chargé de la Santé ont mis en place un nouveau dispositif national de mesure de la satisfaction du patient hospitalisé appelé **e-Satis**.

Il s'agit d'une enquête en ligne auprès des patients ayant été hospitalisés dans un service de médecine, de chirurgie ou d'obstétrique. Vos réponses sont importantes car elles permettront d'améliorer la qualité de notre service aux patients et de mieux répondre à vos attentes.

Vous contribuerez également au calcul d'un indicateur national de la satisfaction des patients hospitalisés.

Lors de votre admission, il vous sera demandé votre adresse-mail de façon à participer à cette enquête. Le cas échéant, il vous est possible de la transmettre au moment des formalités de sortie.

Cette enquête n'est pas obligatoire et vous pourrez refuser à tout moment de renseigner le questionnaire.

2 semaines après votre sortie, vous serez invités par mail à donner votre point de vue sur la qualité de votre prise en charge via le questionnaire e-Satis en ligne. Il vous suffira de cliquer sur le lien pour répondre au questionnaire de satisfaction.

Participer à l'enquête via internet présente deux avantages:

1. vous répondez quand vous voulez ;
2. vous pouvez renseigner le questionnaire en plusieurs fois.

Ce questionnaire est totalement anonyme et ne vous prendra que quelques minutes.

Le questionnaire comporte des questions précises concernant votre accueil, votre prise en charge, votre chambre et vos repas ainsi que l'organisation de votre sortie.

Nous vous remercions d'avance pour votre participation !