

Presque

COMME à la

MAISON



Quand l'équipe de pneumologie s'unit pour un environnement rassurant.

Auteurs: Sarah Guibert | Stéphanie Uhel | Léa Totaro | Émilie Beauflis | Mathilde Guernevé
Service de pneumologie Hôpitaux La Rochelle Ré Aunis
E-mail: Estelle.LENESTOUR@ght-atlantique17.fr

Pour notre équipe, pratiquer les soins palliatifs, c'est une prise en soins individualisée des patients et de leur entourage.

Vouloir faire autrement

Personnaliser

Améliorer le séjour des patients.

Cela nécessite un **fonctionnement collectif** et une prise en compte de **chaque membre du service** quelle que soit sa profession dans le souci de l'autre et du projet commun.

L'entraide, le travail d'équipe et la collaboration sont donc essentiels.



Quotidiennement l'équipe se réunit, pour donner un temps de parole à chacun.

Ces regards croisés nous ont permis de mettre ces différentes actions:

- une **mise à disposition d'une salle des familles** avec bibliothèque, jeux, musique, réfrigérateur, bouilloire, amélioration de l'alimentation, diffuseur aromatique...
- améliorer le **confort des chambres**: de lampe de chevet design, table de nuit réfrigérée, pêle-mêle pour photos, réveil numérique, plaids, fauteuil de couleurs
- **effets personnels** du patients (*habits, parfum...*).
- proposition de postes de **musique** (bluetooth) et de **tablettes** avec connexion Internet.

EN PERSPECTIVE

Continuer à développer cette approche avec de nouveaux soins de support:

- Pratique Snoezelen.
- Utilisation des casques à réalité virtuelle.

RÉSULTATS

L'**engagement de chacun** qui a su donner un **esprit d'équipe authentique** pour une meilleure prise en soins des patients.

Un retour positif par les **questionnaires de sorties, courriers des familles** mais surtout **spontané** des patients et de leurs proches.