**GUIDE D’ENTRETIEN D’UN DIAGNOSTIC ÉDUCATIF**

**Première étape de la démarche éducative**

Nom de l’intervenant : ………………………………………… Nom – Prénom du patient : ……………………………………..

Qualité de l’intervenant : ……………………………………… Date de naissance : ……………………………………………..  
Date de l’entretien : ……………………………………………. Téléphone : ……………………………………………………….

Médecin prescripteur : ………………………………………… Mail : ……………………………………………………………….

# Qui est la personne ?

On découvre la personne et ses dimensions psychosociales à travers quelques questions lors de l’entretien.

**Exemple de questions :** Comment vous sentez-vous, dans quel état d’esprit êtes-vous aujourd’hui ? Si je devais vous présenter, que devrais- je dire ? Avez-vous des proches sur qui compter en cas de difficulté ? Comment réagissez-vous lorsque quelque chose d’imprévu se passe ? Avez-vous des loisirs ?

# Qu’est que la personne a et que fait-elle ?

On explore avec le patient la dimension médicale de sa maladie, à quel stade il en est et ce qu’il fait pour la gérer : ancienneté, évolution, sévérité, choix thérapeutiques, autres problèmes de santé reliés ou non à la maladie (ex : ongles incarnés chez un diabétique).

**Exemple de questions :** Dans quelles circonstances êtes-vous arrivé ici ? Comment estimez-vous votre état de santé (une échelle peut être utilisée) ? Comment vivez-vous votre maladie ? (émotions, ressentis ...) Comment la maladie se manifeste-t-elle chez vous ? Qui contactez-vous en cas de difficulté concernant votre maladie ? Dans quelles circonstances votre maladie s’aggrave-t-elle ? Pourquoi ? Comment gérez-vous votre maladie au quotidien ? Comment voyez-vous l’avenir ? Quels sont les signes qui vous avertissent de l’arrivée d‘une crise, d’une hypoglycémie … ? Quels types d’appareil utilisez-vous pour votre suivi ?

# Échelle de santé : /10

# Qu’est que la personne sait ?

On explore les connaissances du patient concernant sa maladie : la physiopathologie, les signes cliniques, les traitements, ses droits.

**Exemple de questions :** Comment expliquez-vous votre maladie ? A quoi reconnaissez-vous que vous faites une crise, une hypoglycémie …. ? Dans quels cas faites-vous appel au médecin ? Quels sont les chiffres qui peuvent susciter une action de votre part et que faites –vous ? Votre maladie a-t-elle des conséquences sur votre vie de tous les jours ? Quelles sont les personnes sur lesquelles vous pouvez compter ? Comment cela se passe avec votre traitement ? Quelles sont les choses que vous mangez et qui vous procurent des soucis ? Qu’avez-vous l’habitude de manger ?

# Quel est son projet ?

On pose ensemble l’objectif de vie en lien avec la maladie : poursuivre une activité professionnelle, passer un examen, gagner un match sportif, s’occuper de ses petits-enfants, en parler avec sa famille librement sans tabou, ... Il s’agit d’aider la personne à réaliser une activité. Le but est de repérer une source de motivation pour faciliter la démarche d’apprentissage et de répondre au mieux au besoin du patient.

**Exemple de questions :** Qu’est-ce que vous auriez envie de faire ? Quelles sont les choses qui vous tiennent à cœur ? Quels sont vos moments de joie ? Qu’est-ce que vous aimeriez faire dans les jours à venir ? Vous m’avez dit tout à l’heure que vous espériez un avenir plus doux, qu’est-ce que vous voulez dire par là ? Quelle serait la solution qui vous semblerait la plus adaptée pour vous?