

# Chaque **PATIENT/RÉSIDENT** *est UNIQUE !*

*C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour ...*

Évaluer et traiter la douleur physique et morale.

Délivrer des informations relatives au patient/résident à chaque étape de son séjour.

Garantir le respect, la dignité, l'intégrité physique et morale de chaque patient/résident.

Recueillir le consentement du patient/résident avant chaque soin, chaque examen...

Préserver l'intimité et la confidentialité des informations relatives aux patients/résidents.

Maintenir l'autonomie dans chaque acte de la vie quotidienne (*repas, soins d'hygiène, habillage, mobilisation...*) adaptée aux besoins et à l'état de santé de chacun.

Personnaliser la prise en charge en étant attentif aux habitudes de vie de chaque patient/résident (*sommeil, habitudes alimentaires...*).

Être disponible et à l'écoute des patients/résidents et de leurs proches.

Favoriser un environnement calme propice au rétablissement

Assurer l'accompagnement du patient/résident en fin de vie et apporter un soutien aux proches.

**NOTRE ÉQUIPE S'INFORME ET SE FORME EN CONTINU  
POUR PERFECTIONNER SES CONNAISSANCES ET OFFRIR UNE PRISE EN CHARGE  
ADAPTÉE ET DE QUALITÉ AUX PATIENTS/RÉSIDENTS.**