

MANUEL QUALITE

Présentation de la Blanchisserie



Installée depuis 2007 sur la zone industrielle de Périgny, la blanchisserie assure le traitement du linge hospitalier des différents adhérents du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS).

Elle se situe à l'adresse suivante :

6 Rue Becquerel

Zone Industrielle

17180 PERIGNY

☎: 05 46 51 75 86 Ⓛ: 05 46 51 75 87

La Blanchisserie traite en moyenne 10 tonnes par jour de linge, et compte 52 agents.

Objet du manuel qualité



Le présent manuel décrit le système de management de la qualité de la blanchisserie pour répondre aux besoins et attentes des clients, la politique qualité tout en respectant la norme ISO 9001 version 2015.



Le manuel qualité est à usage externe et interne.

Domaine d'application

Le domaine d'application couvre l'ensemble de la norme à l'exception du chapitre 8.3 (Conception et développement de produits et services).

Notre système de management de la qualité couvre ainsi, le début de la collecte du linge sale à la livraison du linge propre dans les services.

La blanchisserie traîte comme articles : le linge en forme (ex : Vêtements de travail, chemises de malade, etc.), du linge grand plat (ex : draps, draps housse, couvertures, etc.), du linge petit plat (ex : taies d'oreiller, serviettes de toilette, serviettes de table, draps de bain, etc.).

Engagement de la Direction



Engagement de la direction

BLANCHISSERIE
31 de Péigny 6, Rue Bacquerel
17180 FERIGNY
Secrétariat : 05.46.81.75.86 –
Télécopie : 05.46.81.79.87

Secrétariat
Tél : 05.46.45.69.38
Fax : 05.46.45.52.94
direction@ch-terrochelle.fr

La direction commune :

Hôpitaux
La Rochelle-Ré-Aunis
Hôpital St-Louis
Hôpital Marie Lacroix
Hôpital St-Martin
Site du Fief de la Mere
Centre de Soins de Suite
de Marlonges
Etablissement et Service d'Aide
par le Travail « Le Treuil Moulinier »

Centre Hospitalier
de Rochefort

Centre Hospitalier
de Marconne

EHPAD Résidence
"Val de Gères" Surgères

Dans le cadre de la Politique institutionnelle, qui vise à l'amélioration continue, la Direction a décidé de mettre en œuvre, au sein de la blanchisserie du Groupement de Coopération Sanitaire Charente Maritime Nord, un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

Je soussigné, Madame Valérie BENEAT-MARLIER, Administrateur du G.C.S., m'engage à allouer à la blanchisserie les ressources et moyens nécessaires à la mise en œuvre et au maintien d'un système de management de la qualité, pour lui permettre d'assurer pleinement son engagement dans la démarche de certification selon l'ISO 9001 version 2015 et de se conformer aux exigences des chapitres de la norme, et autres référentiels définis par voie réglementaire relatifs à l'activité de traitement du linge.

Monsieur Vincent PACTON, Responsable de la Blanchisserie, sous l'autorité de Monsieur Xavier CADILHAC, Directeur-Adjoint en charge de la Direction des Achats de la Logistique et des Travaux du Groupe Hospitalier Littoral Atlantique, est chargé de définir la politique et les objectifs en matière de Management Qualité.

Sous l'autorité du Responsable de la blanchisserie Monsieur Vincent PACTON, Madame Pauline LELIGOIS, Responsable qualité de la blanchisserie, est chargée de la mise en œuvre du Système de Management Qualité et de son application, conformément à la Politique Qualité et aux exigences de la norme ISO 9001 Version 2015.

Mme Valérie BENEAT-MARLIER
Directrice Générale

M. Xavier CADILHAC,
Directeur-Adjoint en charge de la
Direction des Achats de la Logistique
et des Travaux

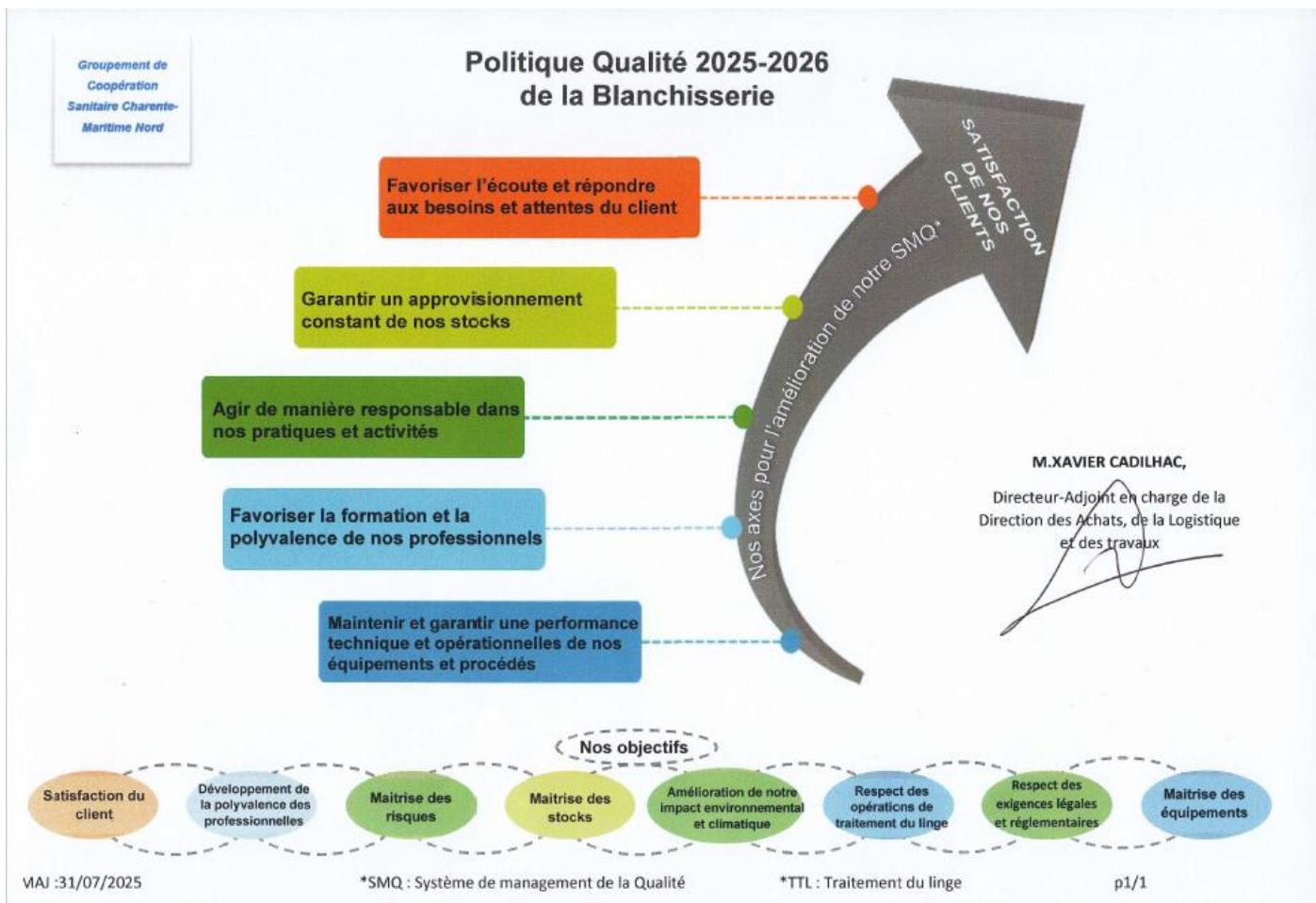
Mise à jour : 12/09/2023

Hôpitaux
La Rochelle-Ré-Aunis
1 rue du Docteur Schweitzer
17019 La Rochelle Cedex 1
Standard : 05.46.45.69.38
www.ch-terrochelle.fr

Centre Hospitalier
de Rochefort
1 avenue de Béthune - BP 20009
17301 Rochefort Cedex
Standard : 05.46.88.50.50
www.ch-terrochelle.fr

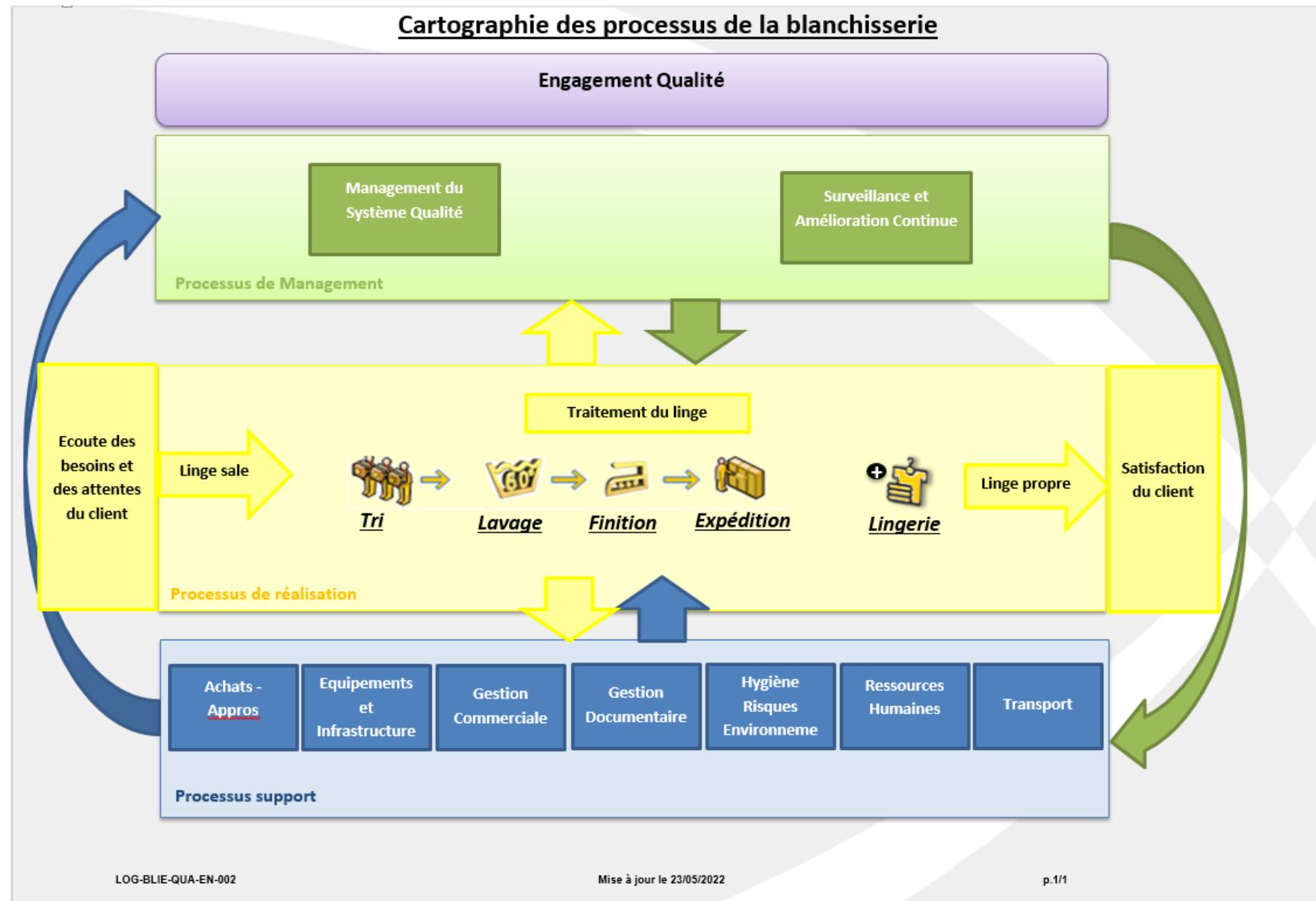
Centre Hospitalier
de Marconne
36 rue du Docteur Roux
17320 Marconne
Standard : 05.46.46.01.38

EHPAD Résidence
"Val de Gères" Surgères
12 avenue du 8 mai 1945
17200 Surgères
Standard : 05.46.07.37.30

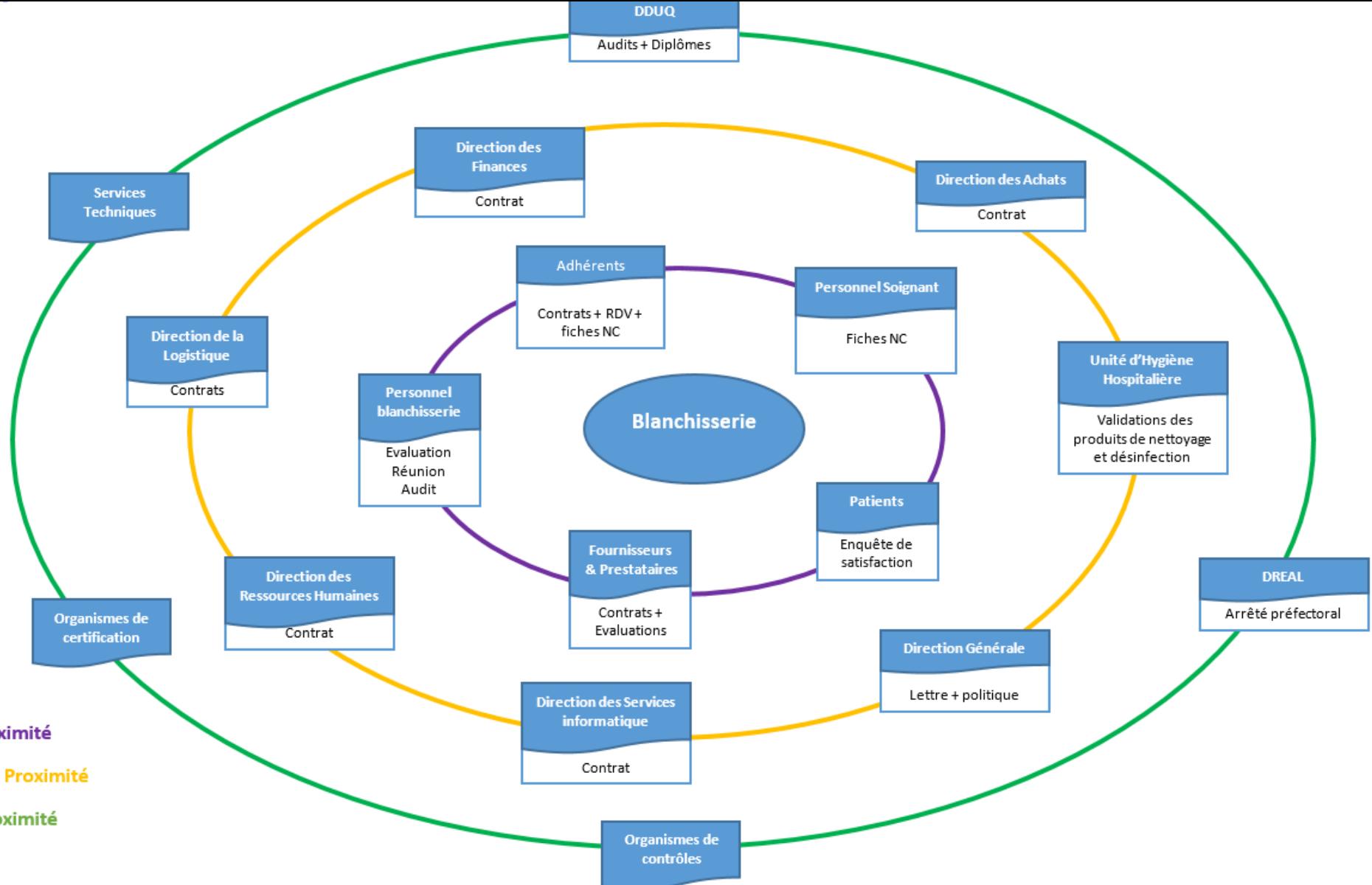


Mission des pilotes de processus

Chaque processus est animé par un pilote de processus. Il participe aux revues de processus. Le pilote de processus s'assure de la conformité et de l'efficacité du processus par rapport aux exigences internes et aux exigences clients. Il est garant du déploiement des objectifs et des actions définies par la direction et lui remonte les informations importantes.



Cartographie des parties intéressées



Évaluation des performances et amélioration

Revue de processus	Revue de direction
Revue de processus réalisée afin de faire le point sur le fonctionnement et l'efficacité du processus et, d'une manière plus générale sur l'aptitude du processus à s'améliorer.	Revue de direction planifiée chaque année afin de garantir un système de management de qualité, approprié, efficace et répondant aux exigences de la norme ISO 9001.
Audit interne	Audit de certification
 <p>Maintenir un bon fonctionnement de notre système de management et de la qualité, en réalisant des audits internes à interval régulier selon un programme défini chaque année.</p>	 <p>L'audit de certification concernant la norme ISO 9001 a pour objectif de vérifier l'adéquation du système de management aux exigences de la norme ISO 9001, aux exigences des clients ainsi que, le cas échéant, aux exigences légales et réglementaires applicables.</p>
Non-conformité	Amélioration
 <p>Etre sensible à la déclaration des non-conformités et analyser ces dernières par l'intermédiaire d'actions et de suivi.</p>	 <p>Les différentes actions visant à éliminer les défaillances ou à défaut à en réduire l'impact sont enregistrées, pilotées, suivies et évaluées à travers un tableau de bord reprenant toutes les non-conformités, réclamations client, dysfonctionnement, rapport d'audit.</p>
Satisfaction	
 <p>Rencontre avec les adhérents</p>	

Documentation

Les documents qualité sont accessibles sur le pc « Point qualité », à l'entrée de la zone de production, via le « logiciel » de gestion documentaire.